



AS Tõrva Tervisekeskus
tervisekeskus@torva.ee

22.12.2025 nr 5.1-3/32047-1

JÄRELEVALVE AKT

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti: AS Tõrva Tervisekeskus (registrikood 10831216) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht:
 - 1.3.1. Tartu tn 1, Tõrva linn, Tõrva vald, Valga maakond;
 - 1.3.2. Vee tn 4, Hummuli alevik, Tõrva vald, Valga maakond
- 1.4. Paikvaatluse aeg: 01.10.2025.
- 1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused tervisekeskuse juhataja, töötajate ja teenusesaajatega ning päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osalesid tervisekeskuse juhataja Merily Boisen, hooldusjuht Kärt Arula ja Hummuli hooldusüksuse hooldusjuht Marika Zemskov.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

SKA tuvastas, et AS Tõrva Tervisekeskus ei täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

2.1. SHS § 154 punkti 1 alusel tuleb teenuse osutajal lisada tegevusloale maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

Teenuseosutaja ei järginud tegevusloal nr SÜH000111 lubatud maksimaalset isikute arvu hooldekodu 1. ja 2. tegevuskohas.

2.2. MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab tegevusloa omaja teavitama tegevusloa väljaandjat tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Teenuseosutaja on tegevusloa andmeid viimati muutnud 13.12.2021. Teenuseosutaja tegelik töötajate koosseis ei ole pikema aja jooksul olnud kooskõlas tegevusloa kehtiva versiooniga.

2.3. SHS § 22 lõike 3 kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja. Abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Tööajatabelistest nähtub, et 2. tegevuskohas on abihooldustöötaja M. P. töötanud pikema aja vältel 24-tunnistes vahetustes ilma hooldustöötaja juhendamisetä. Teenuseosutaja ei ole majandustegevuse registris ega järelevalvemenetluse käigus esitanud andmeid, mis tõendaksid M. P. vastavust SHS § 22 lõikes 4 sätestatud tingimustele. Juhataja selgituse kohaselt on aga töötajal olemas eeldused hooldustöötaja kutseeksami sooritamiseks.

Arvestades, et AS Tõrva Tervisekeskus on järelevalvemenetluse käigus asunud rikkumisi kõrvaldama, ei pea Sotsiaalkindlustusamet otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. Tuvastatud rikkumiste üle teostatakse järelkontroll alates 2026. aasta märtsist.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. Majandustegevusnõuete täitmine

SHS § 154 punktides 1 ja 3 on sätestatud sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kõrvaltingimused. Üldhooldusteenuse osutaja tegevusloale märgitakse maksimaalne inimeste arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada ning tegutsemiseks lubatud tegevuskoht.

AS Tõrva Tervisekeskus tegevusloa nr SÜH000111 kohaselt on teenuse osutamine lubatud:

1. tegevuskohas (Tartu tn 1, Tõrva linn) maksimaalselt 35 inimesele;
2. tegevuskohas (Vee tn 4, Hummuli alevik, Tõrva vald) Terviseameti 06.11.2019 hinnangu kohaselt maksimaalselt 11 inimesele.

Paikvaatluse käigus tuvastati, et 1. tegevuskohas osutati teenust 42 inimesele ning 2. tegevuskohas 14 inimesele. Juhataja teatel on teenusesaajate arv tegevuskohtades mõne võrra vähenenud.

SKA seisukoht: 1. ja 2. tegevuskohas on ületatud maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud teenust samaaegselt osutada.

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKAd muudatustest vahetu hooldusteenuse osutajate hulgas (või abihooldustöötaja töölt lahkumisest või tööle vormistamisest). Hooldustöötajad ja abihooldustöötajad osutavad inimestele vahetult teenust, et tagada teenusesaajate turvalisus, heaolu ja õiguste kaitse. Seetõttu on oluline, et hooldus- ja abihooldustöötajad töötajad vastaksid SHSis sätestatud nõuetele ning nende vastavust on MTRist võimalik kontrollida (SHS § 153 punktid 1 ja 2).

Tegevusloa andmeid on viimati muudetud 13.12.2021; tegelik töötajate koosseis ei ole pikema aja vältel vastanud tegevusloale kantud andmetele. 01.10.2025 seisuga esitatud tööajatabelite ja nimekirjade põhjal tuvastati kuus töötajat, kelle andmeid ei ole tegevusloale kantud. Tegevusloalt puuduvate töötajate tööle asumise kuupäevad on järgmised: 05.05.2023, 10.10.2022, 24.05.2025, 11.07.2023, 01.12.2024, 01.06.2023.

SKA seisukoht: MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustus ei ole täidetud.

3.2. SHS § 20 lõiked 1 - 3 kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

AS Tõrva Tervisekeskus osutab teenust kahes tegevuskohas: Tartu tn 1, Tõrva (endine haiglahoone, ehitismälestiste registrisse kantud) ning Vee tn 4, Hummuli alevik (korterelamu korterid 7, 8, 13 ja 14). Teenust osutatakse peamiselt Tõrva valla elanikele; teave teenuse osutamise kohta on avalik Tõrva valla kodulehel.

Tervisekeskuse juhataja selgituse kohaselt majutatakse Hummuli tegevuskohas eelkõige väiksema hooldusvajadusega ja aktiivseid teenusesaajaid. Paikvaatluse käigus tuvastati, et Vee tn 4 tegevuskohas on majutatud 14 teenusesaajat; päevasel ajal on kohal kaks hooldajat (24- ja 8-tunnises vahetuses).

Terviseameti 06.11.2019 hinnangu kohaselt on Hummuli tegevuskohas võimalik teenust osutada maksimaalselt 11 inimesele. Tubades puuduvad kutsunginupud ning personali kutsutakse hõigates. Teenuse osutamiseks kasutatavad korterid on omavahel ühendatud. Tubade ukSED on seestpoolt lukustatavad. Teenusesaajatel on võimalik vaba aega veeta puhkeruumis. Ratastooliga liikujad pääsevad õue tõstuki abil. Õueala ei ole aiaga piiratud. Teenusesaajatele on loodud tingimused õues viibimiseks (kaldsissepääsuga varjualune).

01.10.2025 oli Tõrva tegevuskohta majutatud 42 teenusesaajat. Teenust osutati hoone II ja III korrusel; I korruse ruumides toimus remont. Ööpäevaringselt on majas kaks hooldustöötajat. Päevasel lisaks ka hügieeniteenindaja ja tegevusjuhendaja. Ratastooliga liikujatel ei ole võimalik hoonesse iseseisvalt siseneda ja väljuda. Liftini jõudmiseks tuleb astmetele paigaldada ajutine kaldpind.

Suurema hooldusvajadusega teenusesaajad majutatakse hoone III korrusele, kus on tagatud hoolduseks sobivad tingimused, sh pesuraami kasutamise võimalus. Kõigis hoone III korruse tubades on kutsunginupud, II korruse toad on kutsunginuppudega varustatud osaliselt. Tubades on funktsionaalvoodid. Hooldusjuhi selgituste kohaselt püütakse dementsusega teenusesaajaid majutada ühekohalistesse tubadesse. Teenusesaajatele on koostatud hooldusplaanid. Abivahendite kättesaadavus on tagatud. Teenusesaajate toit valmistatakse hooldekodu köögis ning see hõlmab kolme põhitoitumiskorda ja õhtust vahepala. Voodipesu pesemiseks kasutatakse pesumaja teenust. Tõrva linna tegevuskohas puudub aiaga piiratud õueala.

SKA seisukoht: teenuse osutamine on vastavuses SHS § 20 lõigetes sätestatud 1 – 3 nõuetega.

3.3. SHS § 20 lõike 4 alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenuse eesmärgile ja selle sisule, sealhulgas tegevustele, mis on vajalikud teenuse eesmärgi saavutamiseks (määrus nr 36).

Määruse nr 36 § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, terviseseisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Teenuseosutajal tuleb teenusesaaja lähedasele/kontaktisikule anda viivitamatult teavet, kui teenusesaaja seisundis on olulisi muutusi ning võimaldada tutvuda hooldusplaaniga.

Hooldusplaanidest nähtub, et teenuse osutamise alustamisel antakse inimese hooldusvajaduse ulatusele ja eripäradele põhjalik hinnang. Teenuseosutaja hoiab teenusesaaja kontaktisikut kursis olulise teabega, mis puudutab hooldusteenuse osutamist ja teenusesaaja terviseseisundit. Viivitamatu teavitamise kohustuse täitmine on valdkonnapõhiselt jaotatud juhataja, hooldusjuhi ja õe vahel. Vestlustest teenusesaajate, nende lähedaste ja hoolduspersonaliga nähtub, et personal reageerib teenusesaajate vajadustele; vaatamata ruumipuudusele leitakse võimalusi privaatsuse tagamiseks. Teenuse osutamise ruumides puuduvad statsionaarsed vahekardinad. Teenusesaajatel on vajaduse korral võimalik magamistoa ust seestpoolt lukustada. Hummuli

tegevuskohas täheldati, et puudub WC seestpoolt lukustamise võimalus või muu märgistus, mis annaks teada ruumi hõivatusest. Tõrva tegevuskohas oli pesuruumi uks hügieenitoimingute tegemise ajal tähistatud vastava sildiga, et vältida kõrvaliste isikute sisenemist.

SKA seisukoht: Määruse nr 36 § 2 lõigete 1 – 4 nõuded on täidetud.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 5 on loetletud isikuhooldustoimingud

Hooldustöötajatele ja abihoolijatele on koostatud ametijuhend, milles on kindlaks määratud peamised tööülesanded ning vastutus tööülesannete täitmise kvaliteedi eest.

Hügieeniteenindajale on koostatud eraldi ametijuhend. Hooldusteenuse kvaliteedi tagamist jälgib igapäevaselt hooldusjuht. Hooldajate tööruumides on nähtaval kohal juhendid ja meespead, mis kirjeldavad detailselt igapäevaseid tööülesandeid, sh isikuhoolduse, hügieeni, ruumide ja abivahendite puhastamise ning dokumenteerimisega seotud toiminguid. Isikuhooldustoimingute tegemine dokumenteeritakse mõlemas tegevuskohas digitaalselt. Voodikesksete teenusesaajate asendi muutmise ja vedeliku tarbimise dokumenteerimiseks on sisse seatud jälgimislehed. Teenusesaajate üle keha pesemine toimub vähemalt kord nädalas (kindlal nädalapäeval). Soovijatele on tagatud võimalus osaleda usulises tegevuses.

SKA seisukoht: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 6 on loetletud terviseseseisundiga seotud toimingud

Teenusesaajatele on tagatud hea tervishoiuteenuse kättesaadavus. Eriarsti vastuvõtule pääsemiseks on korraldatud transport. Hooldustöötajad teevad tihedat koostööd õega. Lamatiste ennetamiseks on kasutusel selleks vajalikud abivahendid. Hooldustöötajad manustavad teenusesaajatele õe poolt valmis pandud ravimeid.

Teenuseosutaja on koostanud selge juhendi kiirabi kutsumiseks, milles on kirjeldatud hooldustöötaja tegevused (sh eluliste näitajate mõõtmine). Personalile korraldatakse esmaabikoolitusi.

SKA seisukoht: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseseisundiga seotud toimingud.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 7 on loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.

Jõukohaste ja mõtestatud tegevuste korraldamine kuulub tegevusjuhendaja vastutusalasse, Hummuli tegevuskohas toetab seda ka abihoolija. Teenusesaajatele võimaldatakse regulaarselt värskes õhus viibimist ning osalemist kogukonnaüritustel. Vajadusel korraldatakse transport. Lähedastega suhtlemise toetamiseks pakutakse abi ja juhendamist kommunikatsioonivahendite kasutamisel. Hooldusplaanides on kajastatud teenusesaajate aktiivsuse hoidmisega seotud tegevused ja alaeesmärgid.

SKA seisukoht: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 7 loetletud toimingud.

3.4. SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 on sätestatud nõuded, millele peavad vastama teenuseosutaja koostatavad hooldusplaanid. Teenuseosutaja on kohustatud koostama 30 päeva jooksul alates teenuse osutamise alustamisest koostöös teenuse saajaga või teenuse rahastajaga, kui teenuse saaja ei ole kontaktne, isikule hooldusplaani. Hooldusplaani koostamisel hinnatakse hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust, millele annab hinnangu vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. Hooldusplaan peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja nende sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta. Teenuseosutaja vaatab hooldusplaani läbi vähemalt üks kord poolaastas ning vajaduse korral korrigeerib seda.

Teenusesaajate hooldusplaanide koostamine ja ajakohastamine on hooldustöötajate vahel jaotatud. Järelevalve käigus kontrolliti seitset hooldusplaani, mis olid koostatud nõutud tähtaja jooksul ning sisaldasid kokkuvõtteid. Hooldusplaanides on kajastatud teave teenusesaaja varasema elukäigu ja terviseandmete, sh diagnooside kohta. SKA juhib tähelepanu, et diagnoosid

on eriliiki isikuandmed, mistõttu tuleks kaaluda nende kajastamise hädavajalikkust ning piirduda üksnes teabega, mis on otseselt vajalik hooldusvajaduse hindamiseks ja teenuse osutamiseks.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 sätestatud nõuded on täidetud.

3.5. SHS § 22 lõiked 1 kuni 4 sätestavad teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, viimase tööd juhendab hooldustöötaja. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi üldhooldusteenust vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada üldhooldusteenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara.

Töõajagraafikute kontrollimisel ilmnes, et Tõrva tegevuskohas on tagatud kvalifitseeritud personali ööpäevaringne kohalolu. Hummuli tegevuskoha töõajagraafikutest nähtub, et ajavahemikul augustist oktoobrini on abihooldustöötaja M. P. korduvalt (kokku 20 korral) töötanud 24-tunnistes vahetustes ilma kvalifitseeritud hooldustöötaja juhendamisetä.

Juhataja selgituse kohaselt on M. P. pikaajaline töötaja, kes on läbinud koolitusi ja õppe, kuid ei ole veel sooritanud hooldustöötaja kutseeksamit. Alates detsembrist on M. P. töõajagraafikut muudetud selliselt, et ta töötab valvetes koos nõuetele vastava hooldustöötajaga.

Teenuseosutaja on töõtjate SHS § 22 lõike 5 piirangute puudumist viimati kontrollinud 18.12.2025. Samuti on järelevahtemenetluse käigus tuvastatud, et teenuseosutaja esitatud töõtjate nimekirjas ei ole karistusregistrisse kantud isikuid.

SKA seisukoht: Teenuseosutaja ei ole Hummuli tegevuskohas täitnud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet. Järelevahtemenetluse käigus on probleemi lahendamiseks võetud kasutusele meetmed, korraldades ümber töõtjate vahetused ja töõajagraafiku.

3.6. SHS § 22¹ lg 6 kohaselt avalikustab väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutaja teenuskoha maksumuse ja käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud hooldustöõtjate ja abihooldustöõtjate tegelike kulude maksumuse ühe teenusesaaja kohta.

Teenuseosutaja on avalikustanud teenuse hinnainfo Tõrva valla kodulehel. Avaldatud teabe kohaselt on alates 01.04.2025 täishooldusteenuse hind 1450 eurot kuus ning erihooldusteenuse hind 1520 eurot kuus. Teenuse hinnast moodustab hoolduskulu 750 eurot ühe teenusesaaja kohta. Kõrgemat hinda kohaldatakse teenusesaajatele, kelle hooldusvajadus on ulatuslikum, näiteks neile, kellel on diagnoositud dementsus, mis mõjutab oluliselt igapäevast toimetulekut.

Rahandusministeerium on koostanud hoolduskulu mudeli koos soovitusliku näidiskalkulaatoriga. Lähtudes tegevusloa muutmise taotluses (02.12.2025) esitatud andmetest, mille kohaselt töötab kahes tegevuskohas kokku 23 vahetult teenust osutavat töõtajat (17 hooldustöõtajat ja 6 abihooldustöõtajat) ning teenuskohtade arv kokku on 56, arvutab kalkulaator keskmiseks hoolduskuluks ühe teenusesaaja kohta kuus 867 eurot.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22¹ lg 6 sätestatud nõuded.

IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

4.1. Tutvuda SKA koostatud soovitusliku [hooldusplaani juhendi](#) ja [näidisega](#) ning kaaluda nende rakendamist hooldusplaanide koostamisel. Soovitav on hinnata teenusesaajate diagnooside kui eriliigiliste isikuandmete hooldusplaanides kajastamise vajalikkust.

4.2. Soovitame teenuseosutajal töõtjate taustakontrolli raames regulaarselt kontrollida karistusregistri andmeid, et veenduda SHS § 22 lõikes 5 sätestatud piirangute puudumises.

4.3. Soovitame välja töötada sobiv WC- ja pesuruumide hõivatuse märgistamise lahendus (nt „hõivatud/vaba“ silt, lukustusega seotud indikaator või muu selge märgistus), et ennetada teenusesaajate privaatsuse rikkumist ruumide kasutamise ajal.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelvalve)